

# Pierangela Greco



## Dati personali

Posizione	Responsabile servizio qualità e sicurezza dei pazienti Ospedale Regionale di Locarno La Carità
Indirizzo	Via all'Ospedale 1, CH - 6601 Locarno
E-Mail	<a href="mailto:pierangela.greco@eoc.ch">pierangela.greco@eoc.ch</a> ; <a href="mailto:pierangela.greco@students.uniroma2.eu">pierangela.greco@students.uniroma2.eu</a>
Nazionalità	svizzera e italiana

## Esperienze professionali (\*)

- Da dicembre 2003 a oggi: Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti dell'Ospedale Regionale di Locarno - CH - 6601 Locarno
- Da gennaio 2019 a marzo 2021: Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti dell'Istituto di Imaging della Svizzera italiana
- Da gennaio 2016 a gennaio 2020: Coordinatore operativo del Dipartimento di medicina interna dell'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC), sedi Bellinzona, Faido, Locarno, Lugano, Mendrisio
- Dal 2012 al 2019: Coordinatrice campagna Choosing Wisely EOC/Ticino
- Da gennaio 2016 a giugno 2018: Coordinatore operativo del Servizio di Nefrologia dell'EOC
- Dal 2009 al 2014: Referente qualità del Gruppo di Day Hospital dell'EOC
- Da aprile 2008 al 2016: Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti della rete di riabilitazione pubblico-privato REHA TICINO (Brissago, Novaggio, Faido, Bellinzona)
- Da gennaio 2006 a marzo 2008: Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti della Clinica Hildebrand, Centro (privato non profit) di riabilitazione di Brissago - Via Crodolo CH-6614 Brissago
- Da novembre 2004 a dicembre 2005: Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti dell'Ospedale Regionale di Mendrisio - Via Turconi, 23 CH 6850 Mendrisio
- Da ottobre a dicembre 2003: Assistente del responsabile del Servizio amministrazione e controlling Ospedale Regionale di Locarno
- Da gennaio a settembre 2003: assistente alla direzione, GRO.RI Hospital Device snc, Milano

## Istruzione e formazione

In corso: 2° anno Dottorato di ricerca in Economia Aziendale, Università di Roma "Tor Vergata", track in Public Management and Governance

2007: Corso di perfezionamento in Hospital Risk Management organizzato da Cineas, Consorzio universitario Per l'Ingegneria nelle Assicurazioni, Politecnico, Milano, 170 ore di formazione + lavoro di diploma

2006: Executive Master (biennale) of Advanced Studies in economia e gestione sanitaria e sociosanitaria (Net-Megs), Università della Svizzera italiana, Lugano, 60 crediti ECTS

2003: Laurea in economia aziendale, vecchio ordinamento, Università Commerciale Luigi Bocconi, Milano

## Altre formazioni di rilievo (una selezione)

- Settembre 2022: EFQM Certified Foundation Training
- Gennaio-marzo 2017: Corso di formazione professionale in "Costellazioni sistemiche per Coach – Discovery training", Milano, 43 Continuing Coach Education Units approvate da ICF
- Gennaio-marzo 2016: Corso di aggiornamento Supsi, Dipartimento economia aziendale, sanità e socialità, "La Comunicazione Non Violenta; approcci e tecniche per la prevenzione e la gestione dei momenti di crisi", Manno, 32 ore-lezione
- Dicembre 2011: Certificato IRCA di Quality Management System Auditor/Lead Auditor, Milano (40 ore, con esame finale)
- Vari seminari LOL - Leadership & Organizational Learning (Switzerland) SA

- 2-6 aprile 2011: "Tempo & Padronanza Personale" (Leadership e Padronanza Personale parte II), 60 ore
- 19, 20, 24 aprile 2010: "Sollevare questioni in modo costruttivo", 24 ore
- 24-29 agosto 2009 e 25-30 agosto 2008: "Padronanza personale e leadership", 140 ore
- 20-24 novembre 2008: "Padronanza personale di squadra", 60 ore
- Novembre 2009: JCI Executive briefing, 16 ore (Genova)
- Luglio 2007: Advanced Practicum for Accreditation, Quality Improvement, and Patient Safety, 40 ore (Chicago)

## Lingue

Lingua madre      italiano  
Lingue straniere    inglese

## (\*) Progetti significativi in ambito ospedaliero nel ruolo di capoprogetto o di membro del gruppo di coordinamento (dal più recente):

- agire con **gentilezza**: l'importanza della Kindness nel contesto ospedaliero (dal 2021 – oggi)
- rafforzare la **collaborazione con i medici di famiglia e specialisti extra-ospedalieri** (dal 2021 – oggi)
- riorganizzazione dell'Ospedale Regionale di Locarno, Centro Covid-19 del Canton Ticino, per affrontare la **Pandemia** e realizzazione della regia di 3 video didattici sulla **comunicazione a distanza medico-familiari** (2020-2021);
- introduzione della **refertazione paperless** negli ospedali pubblici ticinesi (dal 2019 al 2021);
- creazione di un'**entità trasversale per la gestione dell'imaging** di tutti gli ospedali pubblici del Canton Ticino e conseguente definizione di un sistema di gestione mediante la qualità (dal 2018 al 2021);
- **gestione dell'ecografia bedside** (POCUS: Point of care ultrasound) per medici non radiologi nei dipartimenti di medicina interna, chirurgia e area critica degli ospedali pubblici del Canton Ticino (dal 2018 al 2021);
- introduzione della filosofia **Choosing Wisely** nel contesto ospedaliero (coordinatrice progetto EOC/Ticino dal 2012 al 31.12.2018), organizzazione di 2 Simposi internazionali sul tema (25.09.2015 e 15.09.2017) in collaborazione con USI e SSMI, organizzazione di un concorso cinematografico rivolto ai giovani ticinesi, in collaborazione con Associazione consumatori e consumatrici della Svizzera italiana (ACSI), Locarno Film Festival e Cinemagia (2018-2019) <https://www.eoc.ch/comunicazione/Eventi/Choosing-Wisely/cw/cw.html>;
- creazione di una **struttura dipartimentale per la medicina interna** negli Ospedali pubblici del Canton Ticino (dal 2016 al 2018);
- introduzione e gestione, presso l'Ospedale regionale di Locarno, dei **Colloqui di mortalità e morbilità** (primo pilota nel 2012, riattivati nel 2019);
- gestione dell'**ipocaliemia** nel settore acuto (progetto EOC in corso dal 2012);
- **affiliazione** del servizio di riabilitazione di Faido a **SWISS REHA**, associazione delle cliniche più all'avanguardia per la riabilitazione in Svizzera, nel 2014, e mantenimento dell'accreditamento SWISS REHA della Clinica di Riabilitazione di Novaggio (in seguito CRN) e della Clinica Hildebrand (in seguito CRB), nel 2012;
- introduzione di strumenti e logiche di **Lean management** presso l'Ospedale regionale di Locarno;

- adeguamento dell'Ospedale regionale di Locarno al **modello EFQM** (European Foundation for Quality Management) con la partecipazione al Concorso nazionale Esprix 2014 e l'ottenimento del Preis of Excellence oltre al riconoscimento europeo all'eccellenza 5 stelle;
- **creazione** nel 2013 di un **modello di accreditamento** all'eccellenza per il settore riabilitativo, curando la redazione di uno specifico manuale di standard internazionali intitolato "**Eccellenza nella riabilitazione**";
- **certificazione ISO 9001 della REHA TICINO** nel 2011, quale prima rete sanitaria svizzera ad ottenere tale certificazione di qualità nell'ambito della riabilitazione; in particolare, certificazione del percorso riabilitativo dei pazienti operati di protesi totale dell'anca o di osteosintesi delle fratture del collo femorale;
- introduzione nel 2010 di un modello di **valutazione delle prestazioni** dei collaboratori presso la CRB;
- organizzazione nel 2009 di un **convegno internazionale sulla sicurezza dei pazienti** in ospedale in collaborazione con USI e con Joint Commission International (Chicago) e regia di un **video sulla sicurezza dei pazienti in sala operatoria (1° premio** nella sessione video del XXV meeting della Società Europea di Chirurgia Vascolare, Atene, 22-25 2001);
- **cooperazione allo sviluppo nello Yemen** (gemellaggio con l'Ospedale Ibn Khaldoun di Lahg) e **in Libano** (gemellaggio con l'Ospedale Dal Al Amal di Baalbeck), progetto EOC in corso dal 2008, finanziato dal Confederazione (Direzione dello sviluppo e della cooperazione –DSC– dell'Ufficio Federale Affari Esteri) e condotto dalla Direzione dell'Ospedale regionale di Locarno in collaborazione con USI e Clinica Hildebrand;
- **accreditamento all'eccellenza Joint Commission International**, nel 2008, dell'Ospedale regionale di Locarno La Carità, primo e unico istituto in Svizzera ad aver conseguito tale importante certificazione. Ha diretto l'intero progetto e coordinato i 14 gruppi di lavoro tematici con una responsabilità diretta su tre capitoli di standard (quello relativo alla gestione e al miglioramento della qualità, quello concernente la gestione della comunicazione e dell'informazione e quello relativo alla Valutazione dei pazienti);
- introduzione in ospedale dal 2007 di strumenti di **gestione del rischio clinico**, quali le **Root cause analysis**, le FMECA, gli audit mediante **tracer methodology**; introduzione nel 2010 di un concetto di gestione del rischio clinico all'interno della rete di riabilitazione REHA TICINO;
- introduzione in Ospedale (dal 2006) e nella riabilitazione (dal 2010) di un **sistema integrato di monitoraggio delle performance clinico-organizzative** mediante un cruscotto di indicatori;
- introduzione nel 2006 della logica dei **percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali** all'interno dell'Ospedale la Carità, sviluppando dei processi estesi anche alla riabilitazione (nel 2007 Clinica Hildebrand, dal 2009 REHA TICINO);
- **creazione del Servizio qualità e sicurezza dei pazienti** presso la CRB (nel 2006) e presso la CRN (nel 2008) e di un sistema di gestione integrato della qualità (dal 2009);

- creazione, coordinamento e implementazione dal 2006 di strumenti informativi e promozionali (**brochure informative e promozionali, house organ, siti web, siti intranet, campagne di sensibilizzazione, poster, ecc.**) all'interno dell'Ospedale di Locarno e della rete REHA TICINO per la **comunicazione interna ed esterna**;
- introduzione della **logica di gestione per processi** e di una metodologia per la **gestione dei progetti** all'interno della Clinica Hildebrand (nel 2006) e poi in tutta la rete REHA TICINO (dal 2010);
- creazione di un processo e nel 2007 di un applicativo informatico per la **gestione della documentazione ospedaliera** (Document Management System)
- realizzazione, nel 2007, di un processo con relativo applicativo sviluppato in casa per il CIRS (Critical incident reporting system) e, più in generale, per la **gestione delle segnalazioni** interne (near miss, eventi avversi, eventi sentinella e non conformità) ed esterne (reclami, apprezzamenti, idee di miglioramento);
- introduzione, nel 2007, di un **sistema di monitoraggio e di gestione del rischio di caduta** presso la Clinica Hildebrand;
- **visioning**, definizione **mappa strategica** e implementazione nel 2006 della prima **Balanced Scorecard** presso la Clinica Hildebrand Centro di riabilitazione Brissago;
- **consulenza** nell'introduzione della Balanced Scorecard nell'azienda sanitaria locale di Pavia, nel 2005, in collaborazione con l'Istituto di Microeconomia ed Economia pubblica dell'USI.
- **mantenimento e rinnovo certificazioni ISO (9001 e 14001)** dell'Ospedale regionale di Mendrisio e di Locarno e **accreditamenti specialistici** (Certificato Unicef "Ospedale amico dei bambini", Certificato "Uniti contro il dolore") dal 2004 al 2012;
- **monitoraggio e analisi di indicatori ospedalieri e messa in atto di azioni di miglioramento** quali, solo a titolo di esempio: prevalenza e incidenza di **cadute e decubiti**, prevalenza **infezioni nosocomiali** e **infezioni del sito chirurgico, re-interventi potenzialmente evitabili, ri-ammissioni potenzialmente evitabili** (dal 2004 al 2021);
- **rilevamento sistematico e gestione della soddisfazione** degli stakeholder principali (pazienti e medici invianti) dell'Ospedale regionale di Locarno e della rete di riabilitazione REHA TICINO (dal 2003 al 2021).

## ALLEGATO

### ELENCO PUBBLICAZIONI

#### *Riviste scientifiche (con peer review)*

- In corso Greco A., González-Ortiz L., Meneguzzo M., Gabutti L., Humanization and kindness in the healthcare context: a Scoping Review
- Lug. 2021 González-Ortiz L., Greco A., Luini C., Calciolari S., Meneguzzo M., Gestire la crisi COVID-19: il caso dell'Ospedale "La Carità" di Locarno nell'ambito della risposta del sistema ospedaliero ticinese alla pandemia, *Mecosan* n. 118
- Nov. 2019 Del Giorno R., Ottini A., Greco A., Stefanelli K., Kola F., Clivio L., Ceschi A., Gabutti L., Peer-pressure and overuse: The effect of a multimodal approach on variation in benzodiazepine prescriptions in a network of public hospitals, *The international, International Journal of Clinical Practice*, n. 74
- Mar. 2019 Del Giorno R., Erard Y., Zasa A., De Gottardi S., Della Bruna R., Keller F., Clivio L., Greco A., Giannini O., Gabutti L., The cover image is based on the Original Paper A multi-level strategy for a long lasting reduction in unnecessary laboratory testing: A multicenter before and after study in a teaching hospital network, by Yannick Erard et al., DOI 10.1111/ijcp.13286
- Ott. 2018 Erard Y., Del Giorno R., Zasa A., De Gottardi S., Della Bruna R., Keller F., Clivio L., Greco A., Giannini O., Gabutti L., Multi-level strategy for a long lasting reduction in unnecessary laboratory testing: a multicenter before and after study in a teaching hospital network, *International Journal of Clinical Practice*
- Lug. 2018 Del Giorno R., Greco A., Zasa A., Clivio L., Pironi M., Ceschi A., Gabutti L., Combining prescription monitoring, benchmarking, and educational interventions to reduce benzodiazepine prescriptions among internal medicine inpatients; a multicenter before and after study in a network of Swiss Public Hospitals, *Postgraduate Medicine*, VOL. 130, NO. 7, 627–636
- Dic. 2017 Del Giorno R., Ceschi A., Pironi M., Zasa A., Greco A., Gabutti L., Multifaceted intervention to curb in-hospital over-prescription of proton pump inhibitors: A longitudinal multicenter quasi-experimental before-and-after study, *European Journal of Internal Medicine* 50; DOI: 10.1016/j.ejim.2017.11.002
- Giu. 2016 Greco A., Rabito G., Pironi M., Bissig M., Parlato S., Andreocchi L., Bianchi G., Guigli M., Llamas M., Monotti R., Leander S., Ravetta F., Della Bruna R., Zasa A., Stehrenberger D., Giannini O., Gabutti L., Hypokalemia in hospitalized patients – An educational, multicentre, controlled, before-and-after study, *Swiss Med Wkly.* 2016; 146:w14320

- Sett. 2010 Greco A., Rabito G., La "sfida" della documentazione clinica: l'esperienza dell'Ospedale regionale di Locarno; The "challenge" of clinical records: The experience of the Locarno Regional Hospital, Mecosan n. 75, pag. 89-102;
- Mag. 2006 Cepiku D., Ferrari D., Greco A., "Governance e coordinamento strategico delle reti di aziende sanitarie", Mecosan n. 57, pag. 17-36

### ***Riviste scientifiche (senza peer review)***

- Ago. 2021 Gabutti L., Greco A., "Smarter Medicine – Choosing Wisely Switzerland. Der schwierige Weg vom Slogan «Mehr tun bedeutet nicht immer, das Beste zu tun» zur Änderung", Therapeutische Umschau
- Mar. 2018 Del Giorno R., Greco A., Gabutti L., Un cercle vertueux basé sur transparence, PRIMARY AND HOSPITAL CARE – MÉDECINE INTERNE GÉNÉRALE 2017;17(SUPPL.8):SEITE–SEITE
- Ott. 2015 Gabutti L., Pironi M., Della Bruna R., Heinkel J., Clivio L., Greco A., L'expérience des hôpitaux publics tessinois; «Choosing Wisely»: de la théorie à la pratique, Die Erfahrung der öffentlichen Spitäler im Tessin «Choosing Wisely»: von der Theorie zur Praxis, Revue médicale suisse
- Sett. 2014 M. Benedetti, G. Citro, A. Greco, M. Folador, Economia civile: fondamenti storici e buone pratiche attuali. Il caso "Ospedale regionale di Locarno", Liuc papers, n. 275
- Lug. 2011 Greco A., Rabito G., Schweizer Premiere: ISO 9001-zertifizierter Rehabilitationspfad, Competence 2011, pag. 24-25
- Lug. 2007 Greco A., Merlini L., Regionalspital Locarno: das Projekt Joint Commission International, Nationaler Spitaltag, pag. 28
- Gen. 2005 Greco A., Merlini L., Organisationsqualität und medizinische Leistungsqualität im Spital - ein Widerspruch?", Managed care, n. 1
- Gen. 2005 Greco A., Merlini L., "Un'organizzazione di qualità al servizio del paziente", Idee DiadE, n. 38, dicembre 2004, pag.12-16
- Feb. 2004 Ferrari D., Greco A., E a Locarno si testa la Balanced Scorecard", in "In Svizzera la devolution non fa bene alla salute", Il Sole 24 Ore Sanità. 3-9 febbraio 2004, pag. 16-17

### ***Libri***

- Mar. 2015 Greco A., Merlini L., *Quella ZUCCA DI ODìLe*, fiaba per bambini e per grandi
- Lug. 2013 Greco A. (a cura di) et al., *Eccellenza nella riabilitazione (EiR). Manuale di standard internazionali per l'accreditamento all'eccellenza dei Centri di riabilitazione*
- Giu. 2007 Greco A., Vichi M. (a cura di), *Patient Pathways: the Canton of Ticino experience*, McGraw Hill

Mar. 2007 Greco A., Vichi M. (a cura di), *Il percorso del paziente: l'esperienza del Canton Ticino*, McGraw Hill

### **Contributi a libri**

Giu. 2022 Greco A., Rabito G., "Il percorso del paziente in ambito riabilitativo: l'esperienza della rete sanitaria REHA ICINO" in Calciolari S, Gonzalez-Ortiz L. (a cura di), *Management e innovazione in sanità. Strumenti manageriali, tecniche ed esperienze*, Giampiero Casagrande editore

Dic. 2012 Greco A., Rabito G., "Gestione per processi in riabilitazione: il percorso del paziente con protesi totale dell'anca" in Calciolari S, Meneguzzo M. (a cura di), *Management sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive*, SSPH+

Dic. 2012 Trombin Valente A., Gallo D., Greco A., Merlini L., "Le competenze manageriali e il feedback 360° come approccio formativo" in Calciolari S, Meneguzzo M. (a cura di), *Management sanitario: principi, esperienze locali ed internazionali, prospettive*, SSPH+

Feb. 2012 Greco A., Rabito G., Domenighetti G., Arosio A., "Un'esperienza di risk management nel Canton Ticino: dallo Studio Save ad un sistema integrato di gestione delle segnalazioni" in Bruno P. (a cura di), *Guida pratica alla direzione di struttura complessa*, Il Sole 24 Ore

Feb. 2009 Greco A., Arosio A., Domenighetti G., "Lo Studio Save: un'esperienza di risk management del canton Ticino" in Bruno P. (a cura di), *Guida pratica alla direzione di struttura complessa*, Il Sole 24 Ore

Gen. 2007 Greco A., Ferrari D., Merlini L., "Il caso dell'ospedale di Locarno La Carità" in Bruno P. (a cura di), *Guida Pratica all'uso della balanced scorecard in sanità*, Il Sole 24 Ore

Gen. 2007 Ferrari D., Greco A., Merlini L., "La Balanced scorecard tra finalità e contesti eterogenei nel confronto tra alcune esperienze internazionali" in Donia-Sofio A., Meneguzzo M., Mennini F.S., Spandonaro F. (a cura di). *Rapporto CEIS-Sanità 2006. Il governo del sistema sanitario. Complessità e prospettive dei nuovi assetti istituzionali*. Università di Tor Vergata, Roma

Dic. 2005 Capponi A., Cepiku D., Greco A., "Strategie per il miglioramento della qualità nelle aziende ospedaliere: un confronto internazionale" in Atella V., Donia Sofio A., Meneguzzo M., Mennini F.S., Spandonaro F. (a cura di) *Rapporto CEIS-SANITÀ 2005*, Università di Tor Vergata, Roma

Ott. 2005 Greco A., Luchessa G., Maggini C., Merlini L., "Ente Ospedaliero Cantonale della Svizzera Italiana" in Baraldi S. (a cura di), *Il Balanced Scorecard nelle aziende sanitarie*, McGraw Hill

### **Contributi a conferenze**

Sett. 2018 Greco A., "Le iniziative EOC nella lotta contro la sovra-medicalizzazione" organizzazione moderazione tavola rotonda; organizzazione e gestione workshop dal titolo "Coinvolgimento del paziente", JOURNEE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTE IN COLLABORAZIONE CON LA

FONDAZIONE SICUREZZA DEI PAZIENTI SVIZZERA, 10 e 11 settembre 2018 Auditorio  
Università della Svizzera italiana, Lugano

- Sett. 2017 Greco A., Gabutti L. «What we have learnt from transparency: brief overview of EOC campaign», presentazione orale, Choosing Wisely Symposium, 15.09.2017, Lugano
- Ott. 2015 Gabutti L., Pironi M., Della Bruna R., Heinkel J., Clivio L., Greco A., Choosing Wisely: From theory to practice; Choosing Wisely»: von der Theorie zur Praxis; Choosing Wisely»: de la théorie à la pratique, Forum Médical Suisse
- Sett. 2015 Greco A., Gabutti L. «The project Choosing Wisely EOC in 4 steps», presentazione orale, Symposium Choosing Wisely – September 25th, 2015, Lugano
- Feb. 2015 Greco A., Clivio L., Pironi M., Parlato S., Barazzoni F., Gabutti L. «Choosing Wisely EOC: i primi passi», poster presentato alla 5a Giornata della Ricerca Clinica della Svizzera italiana, 27 febbraio 2015, Aula Magna Ospedale regionale di Lugano
- Feb. 2015 Bianchi G., Ielmini I., Greco A., Rabito G., Gabutti L. «Iperpotassiemie secondarie in pazienti ospedalizzati», poster e presentazione flash per la 5a Giornata della Ricerca Clinica della Svizzera italiana, 27 febbraio 2015, Aula Magna Ospedale regionale di Lugano
- Feb. 2015 Rabito G., Greco A., Gabutti L. «Complessità ed efficienza nella presa in carico ospedaliera dell'ipopotassiemia», poster presentato alla 5a Giornata della Ricerca Clinica della Svizzera italiana, 27 febbraio 2015, Aula Magna Ospedale regionale di Lugano
- Nov. 2014 Giustini A., Greco A., Rabito G., Dutto M. «Il paziente al centro e la stessa qualità delle prestazioni sul territorio: la rete riabilitativa e gli standards EiR» presentazione orale al 9° FORUM RISK MANAGEMENT IN SANITÀ, 25-28 novembre 2014, Arezzo Fiere e Congressi
- Mar. 2014 Greco A., Rabito G., Pironi M., Della Bruna R., Gabutti L. «Ipopotassiemia nei pazienti ricoverati; possiamo fare meglio?», poster presentato alla 4a Giornata della Ricerca Clinica della Svizzera italiana, 28 marzo 2014, Aula Magna Ospedale regionale di Lugano
- Nov. 2011 Greco A., Degiorgi A., Merlini L., Monotti R., Schlunke S., Canonica C. «Régulation, certification et accréditation – Impossibles sans pression», organizzazione e presentazione workshop Congresso internazionale «Sécurité des patients – avanti! Au début du 3e millénaire: quels progrès, quelles perspectives?», 29-30 novembre 2011, Congress Center Basilea (Svizzera)
- Nov. 2011 Greco A., Rabito G., Degiorgi A., «De la non communication à la communication constructive de l'erreur: stratégie pour améliorer l'efficacité du système Incident reporting» poster presentato al Congresso internazionale «Sécurité des patients – avanti! Au début du 3e millénaire: quels progrès, quelles perspectives?», 29-30 novembre 2011, Congress Center Basilea (Svizzera)
- Sett. 2011 A. Greco, S. Schlunke, "Time out", video presentato al XXV meeting della Società Europea di Chirurgia Vascolare (ESVC), 22-25 settembre 2011, Atene (Grecia). Conseguimento del primo premio nella sessione video

- Giù. 2011 Greco A., Rabito G., Gabutti L. «Medical records improvement: a successful experience», poster presentato al Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen, 12.05.2011, Inselspital Berna (Svizzera)
- Giù. 2011 Greco A., Rabito G., «Einrichtung eines gemeinsamen Rehabilitationsweges im Netz der REHA TICINO», poster presentato al Symposium für Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen, 12.05.2011, Inselspital Berna (Svizzera)
- Nov. 2010 Greco A., Rabito G., "Il percorso del paziente: strumento per il monitoraggio delle performance cliniche e organizzative" presentazione orale al XVI Congress of International Federation of Health Records Organizations (IFHRO) e AIDOS, 15-19 novembre 2010 - Milano (Italia)
- Nov. 2010 Greco A., Rabito G., Ruggieri G., "Le cadute del paziente anziano: strategie di prevenzione in riabilitazione" poster presentato al XVI Congress of International Federation of Health Records Organizations (IFHRO) e AIDOS, 15-19 novembre 2010 - Milano (Italia)
- Nov. 2010 Greco A., Rabito G., Degiorgi A., "Medical records improvement: Locarno Hospital's experience" poster presentato al XVI Congress of International Federation of Health Records Organizations (IFHRO), 15-19 novembre 2010 - Milano (Italia)
- Sett. 2010 Greco A., Merlini L., "Strategies around clinical records" poster presentato all'EAHM Congress, 09-10 settembre 2010 - Zurigo (Svizzera)
- Apr. 2010 Greco A., Rabito G., Degiorgi A., "How to improve medical records completion: Locarno Hospital's experience" poster presentato all'International Forum Quality and Safety in health care, 20-23 aprile 2010 - Nizza (Francia)
- Apr. 2009 Greco A., organizzazione convegno internazionale "La sicurezza dei pazienti in ospedale: l'approccio sistemico dell'accreditamento internazionale" e presentazione orale dal titolo "Root cause analysis: un esempio", 3 aprile 2009 - Lugano (Svizzera)
- Nov. 2008 Pironi M., Greco A., Caronzolo D., Waldispuehl B., "Survey and management of drug related non conformities" poster presentato al congresso GSASA (Société suisse des pharmaciens de l'administration et des hôpitaux), 19-21 novembre 2008 - Lucerna (Svizzera)
- Nov. 2008 Greco A., Rabito G. "Come migliorare la compilazione della cartella clinica: l'esperienza dell'ospedale regionale di Locarno" Paper presentato al convegno Aidos Perugia, III Congresso Nazionale AIDOS, 6-7 novembre 2008 - Perugia (Italia)
- Sett. 2008 Greco A., Rabito G., "L'esperienza dell'Ospedale La Carità per una cartella clinica dai requisiti internazionali", Paper presentato al XIX Congresso dell'Associazione Latina per l'Analisi dei Sistemi Sanitari (Calass), 11-13 settembre 2008 - Bruxelles (Belgio)
- Sett. 2008 Greco A., Domenighetti, "Impact of an Education Program aimed to reduce the occurrence of Ventilator-Associated Pneumonia (VAP)", comunicazione orale Congresso SSMI - CICI – SSIP – SSNC, 4-6 settembre 2008 - Lugano (Svizzera)

- Ott. 2007 Greco A., Merlini L., Rabito G., Rossi G.R., "Il percorso del paziente: progetto pilota di un ospedale per acuti e di una clinica di riabilitazione ticinesi", Paper presentato al XVIII Calass, 25-27 ottobre 2007 - Marsiglia (Francia)
- Mag. 2007 Greco A., Merlini L., Rabito G., Rossi G.R., "Le parcours du patient. Projet pilote dans le Tessin", Poster presentato al congresso nazionale per la gestione della qualità in campo sanitario, 31 maggio-1 giugno 2007 - Università di Berna (Svizzera)
- Apr. 2007 Greco A., Merlini L., "L'Ospedale Regionale di Locarno: un percorso di sviluppo strategico della qualità". Paper presentato al convegno IPASVI sul tema "L'approccio strategico in sanità: ruolo manageriale del personale sanitario", 20 aprile 2007 - Milano
- Ott. 2006 Greco A., Merlini L., "Gestione dei processi e valutazione dei risultati: report finale per la sperimentazione dell'Ospedale La Carità di Locarno" - XVII Calass - Milano
- Ott. 2006 Greco A., "Il principio della qualità vs. il principio della territorialità: il modello di accreditamento Joint Commission International". Simposio 2006 "Il futuro della medicina riabilitativa. L'apertura delle frontiere", 7-8 ottobre 2006 - Brissago (Svizzera)
- Ott. 2005 Merlini L., Catelli E., Greco A., Poster "La gestione di non conformità e idee di miglioramento" - XVI Calass - Montréal (Canada)
- Sett. 2004 Greco A., "La Balanced Scorecard: collegare strategia e attività operative"; "La gestione della Qualità", Calass 23-25 settembre 2004 - Bucarest (Romania)
- Nov. 2004 Cepiku D., Ferrari D., Greco A., "Governance e coordinamento delle reti di aziende sanitarie: risorse, conoscenze e persone tra Italia e Svizzera", Convegno AIES sul tema "I livelli di governo della sanità: finanziamento, assetti istituzionali e management", Milano (Italia), 4-5 novembre.

***La sottoscritta Pierangela Greco acconsente, ai sensi del D.lgs 30/06/2003 n. 196 e del GDPR 679/16 del 27 aprile 2016, al trattamento dei propri dati personali per le specifiche esigenze di gestione amministrativa della pratica per la quale i dati sono forniti.***